

## Teamarbeit effizient und effektiv gestalten mit *TeamPlus*

- Teams optimal zusammensetzen
- Teamperformance steigern

Berlin, 2009



**heiden**  **Associates**  
assessment · search · coaching · consulting

## Teamarbeit effizient und effektiv gestalten mit *TeamPlus*

### Agenda

- **Worum geht es?**
- Die Methode *TeamPlus*
- Testimonials – Kommentare von Teilnehmern
- heiden associates - wer sind wir?

# Kommt Ihnen das bekannt vor?

## Einführung

- In der Vergangenheit hat das Team gute Arbeit geleistet, den Herausforderungen der aktuellen (Krisen-)Situation ist es nicht gewappnet
- Zur Bewältigung neuer Aufgaben muss das Team verstärkt werden. Welche Kompetenzen sind dafür notwendig, welche im Team vorhanden und welche sind komplementär zu ergänzen?

## Erste Indikatoren sind für Sie bereits sichtbar und zeigen ihre Wirkung

- Das Team kommt nicht so voran, wie man sich das vorgestellt hatte
- Es treten Konflikte auf, die es nicht in den Griff bekommt
- Persönliche Animositäten behindern die Arbeit
- Seitens des Teams kommen immer wieder die gleichen Lösungsansätze
- Das Team ist überfordert und agiert unangemessen
- Die Ergebnisse lassen zu wünschen übrig

## Was können die Ursachen sein?

- Es fehlen im Team die notwendigen Kompetenzen zur Bewältigung der aktuellen Situation
- Die Aufgabe an das Team wurde formuliert, doch sind sich die Teammitglieder nicht einig bzgl. ihrer Erwartungen, Wünsche und Vorstellungen
- Die Teammitglieder können sich nicht so verwirklichen, wie sich das jeder Einzelne vorstellt
- Die Arbeitsstile der Teammitglieder passen nicht zueinander
- Sachliche Konflikte werden nicht gelöst, weil die dahinter liegenden emotionalen Befindlichkeiten nicht erkannt werden
- Die Teammitglieder kommen mit ihren Aufgaben nicht zurecht, sind überfordert
- Die notwendige Führungsrolle wird nicht genügend wahrgenommen
- Die Rollenverteilung ist nicht klar
- Die „natürlichen“ Verhaltensmuster der Teammitglieder wurden nicht berücksichtigt



**Wie können Sie diese Probleme lösen und die Performance des Teams steigern?**

# Mit Team*Plus* effektiv und effizient im Team arbeiten und die Performance optimieren

## Nutzen von Team*Plus*

Team*Plus* ist eine wissenschaftlich fundierte Methode, die einfach einzusetzen ist und mit geringem Aufwand die Performance eines Teams sichtbar verbessert, indem ...

... die Kompetenzen jedes einzelnen Teammitglieds beschrieben werden

... jedem - soweit möglich - die Rolle zugewiesen wird, die seinem Naturell und seinen Kompetenzen am besten entspricht

... die Motivationsfaktoren berücksichtigt werden was zu einer gesteigerten Leistungsbereitschaft führt

... potentielle Konflikte, die aus den Verhaltensmustern der Individuen resultieren, erkannt und konstruktiv über die Vereinbarung von „Spielregeln“ Lösungsansätze gefunden werden

... die Aufgabenverteilung entsprechend den Kompetenzen und Fähigkeiten der Teammitglieder erfolgt

... das Team nach der „Optimierung“ über die richtige Mischung der Kompetenzen verfügt, die Motivation erhöht ist und seine Leistung steigern kann

## Teamarbeit effizient und effektiv gestalten mit *TeamPlus*

### Agenda

- Worum geht es?
- **Die Methode *TeamPlus***
- Testimonials – Kommentare von Teilnehmern
- heiden associates - wer sind wir?

# Team*Plus* baut auf dem bewährten DISC Test auf

## Methode Team*Plus* - Einführung

- Verhaltensmuster einer Persönlichkeit beschrieben als Ausprägung von vier Verhaltensdimensionen: **D**ominanz, **I**nitiative, **S**tetigkeit und **G**ewissenhaftigkeit.
- Aus diesen Grundtypen und deren Kombinationen resultiert eine Systematik, die das „natürliche“ und „angepasste“ Verhaltensmuster einer Persönlichkeit beschreibt und damit eine Aussage über
  - Primäre und sekundäre Verhaltensweisen
  - Kompetenzen
  - Entscheidungs- und Kommunikationsverhalten
  - Motivations- bzw. Demotivationsfaktorenermöglicht.
- Mit dem auf dieser Systematik beruhenden **DISC** - Test werden diese Aspekte einer Persönlichkeit einfach und mit geringem Aufwand erfasst und beschrieben. Weiterhin können Verhaltensmuster gezielt in den Dimensionen Führung, Management, Teamverhalten, Vertrieb, Projektmanagement etc. dargestellt werden.
- Eine Stärke des Tests liegt in der analytischen Beschreibung der Interaktion zwischen Personen in einer Teamkonstellation und in als Arbeitspaaranalyse.
- Damit lassen sich „white spots“ in den Kompetenzen eines Teams sowie potentielle Konfliktpotentiale aufzeigen.

# Transparenter Prozess ausgerichtet auf Gestaltung von Veränderung

## Ablauf Teamanalyse

### Schritt 1:

- Einfache online Durchführung (Teilnehmer erhalten Zugangsschlüssel)
- Geringer Zeitaufwand von ca. 15 min
- Sofortige Verfügbarkeit der Ergebnisse

### Schritt 2:

- Feedbackgespräch mit jedem Teilnehmer
- Teilnehmer erkennen sich sehr gut wieder in der Beschreibung
- Hinweise auf individuelle Teamrolle und Verhaltensmuster
- Unmittelbar Ansatzpunkte für Verbesserungsansätze ableitbar

### Schritt 3:

- Zusammenfügen der Einzelergebnisse zur Teamanalyse
- Stärken, Defizite sowie potentielle Konfliktpotenziale sofort erkennbar
- Hinweis wie das Team ergänzt werden sollte / könnte

### Schritt 4:

- Rückmeldung an das Team und Diskussion der Ergebnisse
- Schaffen von Bewusstsein für das Miteinander im Team und zwischen Team und der Umgebung
- Gemeinsame Ableitung von Ansatzpunkten zur Verbesserung
- Einüben der Veränderung / Verbesserung der Teamperformance



## Teamarbeit effizient und effektiv gestalten mit *TeamPlus*

### Agenda

- Worum geht es?
- Die Methode *TeamPlus*
- **Testimonials – Kommentare von Teilnehmern**
- heiden associates - wer sind wir?

# heiden associates arbeitet seit über 5 Jahren erfolgreich für seine Kunden

## Referenzen

- Wir arbeiten seit 2004 erfolgreich für Kunden aus folgenden Bereichen:
  - Top 30 DAX-Unternehmen
  - Mittelständischen Unternehmen
  - Start-Up Unternehmen
  - Private Equity Firmen
  - Venture Capital Gesellschaften
  - Unternehmensberatungen
- Ein wichtiges Qualitätsmerkmal unserer Beratungsleistung ist der hohe Anteil an Folgeaufträgen seitens unserer Kunden.

# Die Teamanalyse mit Team Plus liefert mit geringem Aufwand schnell umsetzbare Ergebnisse

## Testimonials

### Kommentare von Auftraggebern:

- *„Wir sind überrascht, welche tiefen Erkenntnisse sie in so kurzer Zeit mit überschaubarem Aufwand gewonnen haben“*
- *„Einiges von dem, was Sie uns präsentiert haben, hatten wir schon als Bauchgefühl - jetzt wissen wir genau, warum es so ist und was wir tun müssen“*
- *„Nach der Neuausrichtung des Teams bringt es die Leistung, die wir von ihm erwarten“*

### Kommentare von Teilnehmern:

- *„Ich habe mich zu 100 % wiedererkannt“*
- *„Ich habe meine Ergebnisse meiner Frau gezeigt. Sie sagte nur: Das bist du“*
- *„Ich habe eine Menge über mich erfahren und welche Stärken ich mehr nutzen sollte“*
- *„Nach dem die Rollen neu verteilt wurden, konnten wir die PS endlich auf die Straße bringen“*
- *„Das beschreibt die Situation unseres Teams sehr präzise. Jetzt ist klar, warum die Anderen so auf uns reagieren“*

## Teamarbeit effizient und effektiv gestalten mit Team*Plus*

### Agenda

- Worum geht es?
- Die Methode Team*Plus*
- Testimonials – Kommentare von Teilnehmern
- **heiden associates - wer sind wir?**

## Professionelle Berater in der Personalanalyse setzen Team*Plus* ein



**Dr. Thomas K. Heiden (46)**

- Studium der Luftfahrttechnik
- Promotion Maschinenbau
- 10-jährige Berufserfahrung in den Bereichen Beratung, Produktmanagement, Vertrieb und Marketing
- McKinsey&Comp. Ltd., Senior Associate
- Nortel, Leiter After Sales Services
- Jenoptik, Leiter Produktmanagement und Marketing
- Capiton, Investment Direktor
- Seit 2003 Unternehmens- und Personalberater



**Dr. Carsten Schwarting (52)**

- Studium des Wirtschaftsingenieurwesens
- Promotion Logistik
- 22-jährige Berufserfahrung in den Bereichen Beratung, Finanzen, Controlling und Personalwesen
- McKinsey&Comp. Ltd., Senior Engagement Manager
- DaimlerChrysler, Leiter Rechnungswesen und Controlling, Werk Berlin
- Brose Fahrzeugteile, Mitglied der Geschäftsleitung
- Egon Zehnder International, Principal
- Seit 2000 Unternehmens- und Personalberater



**Andreas Hink (50)**

- Ausbildung Außenhandelskaufmann
- Studium der Romanistik
- 25-jährige Berufserfahrung in den Bereichen Außenhandel (Schwerpunkt China/Indien), Immobilienwirtschaft, Unternehmensberatung und E-Commerce
- Jürgen Hink – Managing Partner
- MEGA-GEN Consulting GmbH – Senior Consultant
- HIGA-Projekt GmbH – Commercial Director
- Oneindia Ltd. – Managing Partner
- Seit 2001 Unternehmens- und Personalberater

## Aktuell sind wir an zwei Standorte bundesweit tätig

### Büro Berlin

Dr. Thomas K. Heiden

Dr. Carsten Schwarting

Sü dendstraße 4

12169 Berlin

Tel. 0 30 · 36 46 70 34

Fax 0 30 · 36 46 70 35

Email [Berlin@heiden-associates.com](mailto:Berlin@heiden-associates.com)

### Büro Rhein Main

Andreas Hink

Humboldtstr. 18

65189 Wiesbaden

Tel. 0 611 · 18 17 280

Fax 0 611 · 18 17 516

Email [RheinMain@heiden-associates.com](mailto:RheinMain@heiden-associates.com)

[www.heiden-associates.com](http://www.heiden-associates.com)